

PQ Ed.3 del 23/03/2023	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "VIRGILIO", EMPOLI
POLITICA DELLA QUALITA'	

# POLITICA DELLA QUALITA'

Ed.	Data	Causale
1	01/09/2018	Adozione Norma UNI EN ISO 9001/2015
2	15/11/2019	Per Adozione Politica della Qualità da parte della nuova Dirigenza
3	23/03/2023	Per Adozione Politica della Qualità da parte della nuova Dirigenza

Emesso da QA Paola Rogante	Approvato da DS Valeria Alberti	Data 23/03/2023
-------------------------------	------------------------------------	--------------------

PQ Ed.3 del 23/03/2023	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "VIRGILIO", EMPOLI
POLITICA DELLA QUALITA'	

L'Istituto di Istruzione Superiore "Virgilio" è situato in un territorio omogeneo dal punto di vista culturale ed economico-produttivo, caratterizzato da vivacità e ricchezza di proposte innovative e da un ruolo forte, di stimolo e di coordinamento, realizzato dagli Enti Locali.

L'Istituto di Istruzione Superiore "Virgilio" è la scuola più antica e prestigiosa, che ha formato, per la maggior parte, la classe dirigente della zona. E' sembrato quindi naturale realizzare una progressiva apertura verso il sistema economico, superando la tradizionale autoreferenzialità della turris eburnea dei saperi e contribuire al suo sviluppo, con la produzione di conoscenze e competenze particolarmente mirate. La qualità, da sempre garantita con il rigore degli studi, si coniuga oggi con l'efficienza e l'efficacia dell'organizzazione, con un'attenzione puntuale alle esigenze del sistema economico territoriale.

E' diventato quindi indispensabile certificare l'Istituto per proporre e realizzare interventi di formazione e intraprendere un percorso di crescita e di qualificazione continuo indirizzato verso l'ottimizzazione e l'eccellenza.

In quest'ottica l'istituto ha conseguito l'accreditamento come agenzia formativa presso la Regione Toscana per svolgere attività di progettazione con il FSE ai sensi della DGR 968/07 e successive modifiche con decreto n. 2731 del 10/06/2009 ed ha mantenuto negli anni la certificazione UNI EN ISO 9001:2008 (aggiornata alla UNI EN ISO 9001:2015)

Consapevole di quanto lo spazio di pertinenza dell'identità si sia allargato, l'Istituto di Istruzione Superiore "Virgilio" cerca di mantenere il prestigio riconosciuto dell'antico liceo, ampliando il compasso del suo orizzonte verso la prospettiva della formazione continua.

Dal dibattito culturale sulla qualità della formazione, sceglie di diventare agente di istruzione, di formazione continua e di socializzazione.

Affronta pertanto la complessità con un atteggiamento ermeneutico ed euristico.

Riconosce come fondamentale l'acquisizione di una cultura della valutazione, orientata verso il miglioramento, sostenuta da una metodologia dell'autovalutazione.

La valutazione di sistema (interna ed esterna), viene considerata quindi strumento principale per migliorare la qualità dei risultati.

Attraverso la conoscenza, la razionalizzazione e la valutazione, si vuole migliorare il sistema organizzativo, i processi e i risultati conseguiti.

Per Qualità si intende

- i risultati raggiunti in termini di apprendimento
- le prestazioni del personale
- l'adeguatezza delle risorse
- il grado di coinvolgimento e di responsabilizzazione dei vari soggetti.

Il personale coinvolto è disposto a investire nel potenziamento della propria professionalità, sia nella direzione delle competenze culturali, sia nella direzione delle competenze tecniche.

L'Istituto di Istruzione Superiore "Virgilio" si appresta a diventare

- promotore sociale: in risposta al dettato costituzionale rimuove ostacoli e favorisce la crescita di tutti, sia con percorsi di recupero, sia con percorsi di eccellenza, comunque personalizzati;
- edificante: pensato per insegnare a costruire l'edificio dei saperi dopo averne individuato i nuclei fondanti e la richiesta del sistema;
- motivante: tendente a recuperare le spinte fondamentali capaci di alimentare il processo di apprendimento per tutto l'arco della vita;

PQ Ed.3 del 23/03/2023	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "VIRGILIO", EMPOLI
POLITICA DELLA QUALITA'	

- strumento di continuità: individua obiettivi comuni scegliendo partner appropriati, nella diversità/ricchezza di esperienze, di metodi e contenuti, sia in verticale (con le scuole e le università), sia in orizzontale (nel territorio);
- orientativo: basato sulla centralità dello studente, capace di promuovere potenzialità e di colmare deficit;
- innovativo: capace di coniugare la tradizione con la creatività e l'innovazione.

Per questo occorre:

1. innescare un processo di miglioramento che investa
  - l'area della didattica
  - l'area della ricerca e dello sviluppo
  - l'area dell'organizzazione
  - l'area delle risorse
  - l'area della verifica e della valutazione
2. elaborare una progettazione che
  - risponda ai bisogni degli studenti
  - rinunci alla quantità per la qualità
  - strappi gli obiettivi all'utopia e le procedure al caso
  - sia ispirata a criteri di concretezza (fare) e di flessibilità
  - parta dalla percezione di problemi
  - si muova verso l'innovazione
  - ci sia coerenza fra il dichiarato e l'agito
3. instaurare un'abitudine alla formazione continua dei docenti e di tutto il personale che
  - parta da una riflessione pedagogica e critica sulle esperienze realizzate
  - espliciti una capacità interpretativa/ricostruttiva del senso dell'operare
  - risponda a criteri di fattibilità
  - cerchi rapporti costruttivi di integrazione-connesione-sinergia
4. sviluppare risorse e tecnologia
  - ampliando la formazione di tutto il personale sull'uso del software
  - incrementando e favorendo per gli studenti un apprendimento assistito negli specifici
  - laboratori
5. potenziare, in quanto agenzia formativa, i rapporti con le istituzioni territoriali e le imprese
  - gestendo progetti comuni
  - stimolando attenzione e consensi.

Si elencano come finalità formative:

1. attuare ed implementare il sistema Qualità nel rispetto della norma UNI EN ISO 9001:2015;
2. promuovere una crescita generale della qualità della formazione erogata;
3. gestire un processo di miglioramento per una crescita qualitativa complessiva del sistema attraverso percorsi certificati di gestione della qualità secondo il modello del miglioramento continuo;
4. determinare i fattori di rischio che potrebbero far deviare i suoi processi ed il suo sistema di gestione qualità dai risultati pianificati, mettendo in atto controlli preventivi atti a minimizzare gli effetti negativi,
5. promuovere una formazione per tutti e per ciascuno durante tutto l'arco della vita.

L'alta direzione adotta in pieno la Politica della Qualità e si impegna ad assumere un ruolo sempre più attivo nella promozione e nella guida di tutte quelle attività che possano avere impatto positivo sul Sistema Gestione Qualità. Si propone quindi, la diffusione a tutti i livelli dei concetti esposti.